

De Gazette

Nr 22
NOVEMBER
2024

van de **Zuiderhaard**



Een woordje van...

Beste huurders en huursters

Zoals jullie wel weten hebben we onlangs gemeenteraadsverkiezingen gehouden en die hebben, ter herinnering, invloed gehad op de Zuiderhaard omdat we in de maand juni van 2025 een nieuwe Raad van Bestuur zullen hebben op basis van de nieuwe meerderheden in Sint-Gillis et Vorst. Hoe dan ook zullen we er alles aan doen om de sociale huisvesting te herwaarderen en die te verdedigen bij het Brussels Gewest die ook spoedig een nieuwe regering zal hebben. Zoals reeds in het vorige editoriaal geschreven viert onze sociale huisvestingsmaatschappij, de Zuiderhaard, dit jaar zijn tienjarig bestaan. We zouden dan ook willen terugkomen op enkele cijfers en elementen die ons belangrijk lijken om te vermelden en die een evolutie en professionalisering van de Zuiderhaard tonen sinds de fusie van de Zuiderhaard van Vorst en Sint-Gillis. In de eerste plaats hebben we laatst onze missies en onze visie overlopen, wat erg belangrijk is om een idee te geven van het werk dat het personeel van de Zuiderhaard verricht om steeds het menselijke voorop te stellen als prioriteit. Wat betreft de toewijzingen van woningen zijn we gegaan van 115 toewijzingen van woningen naar meer dan 147 vandaag dankzij vooral een betere toewijzingscyclus. Daarnaast is ons woningenpark

aan het uitbreiden omdat er 159 nieuwe woningen zullen worden gecreëerd tussen nu en 2028. Van 86 personen die bij de Zuiderhaard werken zijn we gestegen naar 105 werknemers en werknemsters, alle afdelingen samengeteld (secretariaat, human resources, boekhouding, technische afdeling, sociale afdeling, verhuurdienst). Voor de technische dienst werd een versterking van de competenties met nieuwe profielen opgezet om beter te kunnen beantwoorden aan de realiteiten van de huidige bouw zoals het feit dat we energetisch performante woningen moeten hebben verlagend van het energieverbruik door renovatie en onderhoud) en de aanpassing (elektriciteit, gas, verwarming, brandveiligheid) van het geheel van onze woningen. Er werden technische innovaties gerealiseerd zoals het ontwikkelingsproject van een energiegemeenschap in onze gebouwen in Sint-Gillis met de ambitie om andere gemeenschappen van energiedelen op te zetten binnen onze woningsites. Voor de verhuurdienst werd het huishoudelijk reglement herzien en de manier waarop we u aan het onthaal ontvangen. Het team werd versterkt met onder meer de creatie van een functie van coördinator/coördinatrice van de conciërges. Bij de sociale dienst



Matthieu Tihon & Catherine François
Voorzitter en Vicevoorzitter van de Zuiderhaard

kwamen er eveneens nieuwe profielen bij zoals een functie van werfbegeleider/werfbegeleidster, de strijd tegen de digitaliseringskloof met een persoon die u kan helpen wanneer u problemen ondervindt met de toegang tot de diensten via digitale weg. We hebben eveneens een maatschappelijk werkster aangenomen die zich bezighoudt met onder meer u te begeleiden bij uw initiatieven om het "samenleven en samen doen" in uw woonomgeving en wijk te verbeteren, de interventieperimeter van de preventie- en veiligheidsagenten verhoogd, een sociale wasserij, de oprichting van een collectief rond gezonde voeding in Vorst, enz. ...

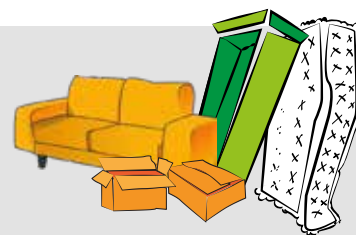
Natuurlijk blijven er uitdagingen op te lossen om u verder in staat te stellen om een woning te betrekken die in overeenstemming is met uw behoeften en om, zoals uitgelegd in onze missies, uw waardigheid en welzijn te versterken! Daarom verliezen we nooit uit het oog de essentie van een van onze belangrijkste missies, de verdediging van het recht op een betaalbare huisvesting met kwaliteitsvolle woningen met een lage milieu-impact.





Grofvuil

Sluikstorten in de gemene delen van de gebouwen ? Een uitdaging voor netheid en respect !



Sluikstortingen, of wilde stortingen, zijn een gesel geworden in veel van onze gebouwen.

Het gaat over het achterlaten van objecten van alle soorten (zoals fietsen, kindwagens, meubelen, oude elektrische toestellen, kapot speelgoed, ...) in de inkomhallen, de kelders, de bordessen of de gangen.

Deze praktijk, die trouwens verboden is in ons reglement, vormt een belangrijk probleem voor de netheid, de veiligheid en de gezelligheid onder burens.

Het is misschien intéressant om te weten ...

... waarom we sluikstorten verbieden in de gemene delen?

- 1. NETHEID EN HYGIËNE :** ze bevorderen de verspreiding van ongedierte (ratten, insecten) en veroorzaken misselijkmakende geuren. De aanwezigheid van niet gesorteerd afval kan eveneens gezondheidsproblemen geven voor de bewoners.
- 2. VEILIGHEID VAN DE BEWONERS :** grote voorwerpen die in de gangen of voor de uitgangen worden achtergelaten kunnen een obstakel vormen in geval van een dringende evacuatie. In geval van brand kunnen die sluikstorten de uitgang vertragen of blokkeren voor bewoners, wat hun veiligheid in gevaar brengt.
- 3. AANTASTING VAN HET IMAGO VAN HET GEBOUW :** een proper en goed onderhouden gebouw draagt bij tot het behoud van een aangename leefomgeving voor iedereen. Sluikstorten tasten niet enkel de esthetiek van het gebouw aan, maar ze schaden ook het imago van de wijk. Dit gebrek aan respect voor de gemeenschapsbanden kan spanningen veroorzaken onder burens en een gevoel van achteruitgang voor de leefomgeving met zich meebrengen.



*Binnen de Zuiderhaard kunnen sancties voor grofvuil gaan van **eenvoudige waarschuwingen** tot de vergoeding van veroorzaakte kosten.*

In geval van herhaalde overtredingen kunnen er juridische stappen worden gezet om een uitzetting te eisen.

Het is daarom belangrijk om elkaar te respecteren en te handelen op een manier om voor iedereen een aangename leefomgeving te behouden

Do / don't conciërges

✓ DO

- ✓ Het HR laten respecteren en garanderen (Huishoudelijk Reglement)
- ✓ Verwijderen van objecten / grofvuil die in strijd zijn met het HR
- ✓ het overbrengen van boodschappen van de Zuiderhaard naar de huurders
- ✓ het gebouw onderhouden, tussenkomen in geval van defect
- ✓ Schoonmaken van de gemene delen (in hun globaliteit à rato van 1x/week) : ingangen, bordessen, lift, kelders.
- ✓ Onderhoud van de gemeenschappelijke tuinen

✗ DON'T

- ✗ Schoonmaken achter een huurder die dingen vuil maakt
- ✗ Onderhoud van privétuin
- ✗ De vuilnisbakken verzamelen en buitenzetten
- ✗ De vuilnisbakken die in de vuilniscontainers geplaatst worden sorteren
- ✗ Systematisch grofvuil weggooien
- ✗ Wachtdienst buiten de werkuren
- ✗ Veiligheidsagent
- ✗ Politie onder burens
- ✗ Boodschapper van de huurders naar de Zuiderhaard toe

Afval sorteren

Waarom moeten we afval sorteren ?

Afval sorteren is een essentiële handeling, meer bepaald in sociale woongebouwen waar de bevolkingsdichtheid hoog is. Dit laat niet enkel toe om milieuschade te beperken, maar ook om de levenskwaliteit van de bewoners te verbeteren.

In de eerste plaats draagt het sorteren van afval ertoe bij om **de hoeveelheid afval die naar de vuilstorten of verbrandingsovens** wordt gestuurd te verminderen, wat de lucht- en bodemverontreiniging beperkt. Materialen recycleren zoals plastic, papier of glas laat toe om grondstoffen te hergebruiken, wat goed is voor het behoud van onze primaire grondstoffen.



In een sociaal woongebouw draagt afval sorteren ook bij tot de netheid van de gemene delen. Het correct omgaan met afval voorkomt de uitbreiding van vuilnisbakken, die vaak een bron zijn van geurhinder en gezondheidsproblemen zoals de verspreiding van ongedierte.



Kortom, afval sorteren **versterkt de sociale banden en het gemeenschapsgevoel.**

Wanneer alle bewoners deelnemen aan deze collectieve inspanning bevordert dit een gemeenschappelijk bewustzijn en verbetert dit de sociale samenhang binnen het gebouw.



Voor de Zuiderhaard is afval sorteren dus een prioriteit om een gezonde leefomgeving te garanderen die het milieu respecteert en civiel en solidair gedrag bevordert

Bedwantsen

Hoe herken je ze en wat doe je eraan

Bedwantsen voeden zich met bloed en zijn actief tijdens de nacht. Je vindt ze vaak aan het hoofdeinde van bedden, achter plinten, achter lijsten, in de latten van springboxen of ook in de naden van matrassen.

UITERLIJK

Volwassen bedwantsen lijken op een appelpit. Ze zijn duidelijk zichtbaar met het blote oog. Bedwantsen hebben een bruinrode kleur en hebben een ovaal en een afgeplat lichaam. Volwassen bedwantsen meten tussen 4 en 6 mm. Hun mondstuk is zo gemaakt dat ze hun slachtoffer kunnen pikken en hun bloed kunnen opzuigen zonder dat dit opvalt. Bedwantsen vliegen en springen niet.



SYMPTOMEN DIE OP DE AANWEZIGHEID VAN BEDWANTSEN WIJZEN

Een probleem met bedwantsen mag niet licht opgevat worden en vereist door hun heel snelle voortplanting een snelle aanpak.

De aanwezigheid van bedwantsen in een appartement heeft niets te maken met de netheid ervan.

U vindt meer informatie op de website:
<https://topderatisation.be/punaises-de-lit/>

**TOP
DERATISATION**

Wanneer u de aanwezigheid van bedwantsen opmerkt in uw appartement!
Contacteer de Verhuurdienst
zo snel mogelijk!

location@foyerdusud.be ou
02/563 27 11

De **SOCIALE DIENST** van de Zuiderhaard kan

- ▶ u begeleiden bij **uw algemene administratieve taken**
- ▶ en u helpen om oplossingen te vinden voor **uw problemen** financiën • gezondheid • gezin • social rechten...



02 536 88 56

social@foyerdusud.be

De sociale dienst van de Zuiderhaard stelt tot uw beschikking

Familiehulp

De familiehulp begeleidt u in uw dagelijkse handelingen: boodschappen, administratieve hulp, verplaatsingen (arts, kapper, wandeling...) en zorgt voor de verbinding met uw sociaal netwerk en andere professionele hulp.

Ze geeft u morele steun door een geruststellende aanwezigheid en biedt u een luisterend oor. Ze zorgt voor het stimuleren en onderhouden van uw autonomie en voorkomt dat u sociaal geïsoleerd geraakt.

Hoe doet u een beroep op familiale hulp?

Een maatschappelijk assistente komt naar u thuis, op uw verzoek of dat van uw familie om uw situatie te analyseren.

De interventies van de familiale hulp worden geprogrammeerd in functie van uw behoeften en de beschikbaarheden van de dienst. De duur en de frequentie worden geregeld in akkoord met u of uw entourage. U wordt verwittigd over de dagen en uren waarop de familiehulp langskomt.

Contact sociale dienst : 02/536.88.56
of sociale wasserij : 02/537.18.77

Digitale hulp



Julia, een van onze familiehulpers, heeft zich gespecialiseerd in digitale hulp aan personen met een beperkte mobiliteit die problemen hebben met digitalisering (gebruik van GSM, computer...).

U kunt haar contacteren om hulp / vorming thuis te vragen. Ze kan u helpen om contact op te nemen met een administratie, via internet maar ook u helpen om applicaties te installeren en te gebruiken zoals Itsme en Appinest.

Als u problemen hebt om de systemen voor het openen van de deuren te begrijpen (Intratone) of van de verwarming/ventilatie in uw woning, kan Julia u leren die te gebruiken.

Contact 0490/67 48 01 of
per e-mail naar jbac@foyerdusud.be

De naaidienst

Een ervaren kleermaakster verricht verstelwerk dat u nodig hebt tegen interessante prijzen en binnen een redelijke termijn: een ritssluiting vervangen, een zoom aanbrengen, uw overgordijnen maken...



WERKEN EN TARIEF 2024

Zoom met de hand: broek, rok, jurk	5,00 €
Zoom machinaal: broek, rok, jurk	4,50 €
Retouche	5,00 €
Overgordijn	4,00 €/m
Gordijn	5,00 €/m
Ritssluiting vervangen	5,00 €
Knoop vervangen	1,00 €
Herstellen van gaten in kledij: laken, hemd, kussen, hoeslaken	3,00 €

Uren van de naaidienst

DINSDAG • WOENSDAG • DONDERDAG van 13 tot 16 u

Contact sociale dienst : 02/536.88.56
of sociale wasserij : 02/537.18.77

Sociale cohesie en kwaliteitsvolle voeding en toegankelijk in het middelpunt van de acties in Bempt



Het **collectieve inkoopverband VRAC Bruxelles** ontwikkelt zich verder in de wijk!

Na een onderzoeksreis in Lyon, werkt een groep inwoners van Bempt aan wat er kan worden ontwikkeld in het kader van het Wijkcontract van de 2 Steden : **een sociale winkel ? een derde plek ? een solidair café ?**

Wanneer u wilt **deelnemen aan de dynamiek**, andere inspirerende plaatsen in Brussel bezoeken met de groep of een nuttige bijdrage leveren, bent u steeds welkom.

Tegelijkertijd worden er al **gezellige momenten** aan tafel en ontmoetingen georganiseerd.

U bent een nieuwe inwoner van de wijk en wilt graag uw burens ontmoeten ?

U wilt gewoon genieten van een gezellig moment ?



**Neem contact op met
Dyana 0490 67 71 85**

Voorbeeld van een programma "Eten in mijn buurt"

NOVEMBRE	
7/11	15h DISTRIBUTION DES COMMANDES VRAC AU SQUARE MAELDIN 11 - INFOS VIA STEPHANIE : 0473 09 18 18
12/11	15h PANIERS DE LÉGUMES BIO AU SQUARE MAELDIN 11 - INSCRIPTIONS VIA DYANA : 0490 67 71 85
16-24/11	VÉGÉTAL MEK 2024 INFOS SUR LES SÈS MEZEMET DE LA VIE ET DE LA COMMUNE DE FOREST
21/11	19h30 PERMANENCE & CUISINE POUR LA SOIRÉE AU SQUARE MAELDIN 11 - INFOS VIA STEPHANIE : 0473 09 18 18
26/11	15h PANIERS DE LÉGUMES BIO AU SQUARE MAELDIN 11 - INSCRIPTIONS VIA DYANA : 0490 67 71 85

Voor komende programma's

Handige nummers en info

Verantwoordelijke uitgeefster: Matthieu Tihon, Tastevindreef 20, 1190 Brussel

Zuiderhaard

Algemeen telefoonnummer : 02 563 27 27 - Telefonische permanentie van 9 tot 12 uur
Algemeen emailadres : fds@foyerdusud.be - Website : www.foyerdusud.be

De wachtdienst

De wachtdienst is er **ENKEL** voor noodgevallen :
Van maandag tot donderdag van 16:15 tot 8:00, vrijdag van 12:00 tot 8:00 - De weekends en feestdagen
ELK MISBRUIK KAN WORDEN GEFACTUREERD - Captel : 0496/50.61.50 - 0494/51.32.68