

# De Gazette

N<sup>o</sup> 19  
Oktober  
2023

van de **Zuiderhaard**



## Een woordje van...

### Beste bewoners

We wensen jullie in de eerste plaats een goed "begin" van de maand september en we hopen dat u een goede zomer hebt doorgebracht.

De laatste maanden hebben we steeds aan uw behoeften voldaan en u gesteund bij uw problemen. De verschillende crises die we nu beleven (economisch, ecologisch, op energievlak, ...) hebben nog steeds een sterke invloed op ons leefklimaat en onze leefomgeving. Daarom zetten we vanzelfsprekend de renovatiewerken voort van ons woningpark opdat de sociale woning een voorbeeld van renovatie blijft, zowel op het vlak van energieprestaties als op het vlak van comfort aangepast aan uw behoeften. Zo staat bijvoorbeeld de zware renovatie van eengezinswoningen aan de Kersbeeklaan, die bestaan uit verschillende kamers en die grote gezinnen kunnen huisvesten, op het punt afgewerkt te worden. Inderdaad, we weten dat er niet alleen een gebrek is aan sociale woningen in het Brussels Gewest, maar ook een nog groter gebrek aan grotere woningen. Die woningen kunnen een aangepaste ruimte bieden aan grote gezinnen en aldus de overbezetting van woningen bestrijden. Naar uw behoeften luisteren is ook strijden tegen de ongelijkheden op het vlak van

toegang tot digitale diensten. Som sis het ook een gelegenheid om de vraag te stellen naar de plaats van het digitale in ons dagelijkse leven. We weten tot op welke hoogte het moeilijk blijft om softwareprogramma's te beheersen. We stellen echter vast dat er steeds meer diensten voornamelijk « online » toegankelijk zijn. Daarom hebben we iemand aangenomen die u kan helpen om uw administratieve verrichtingen op elektronische wijze uit te voeren op uw telefoon of uw computer. Ze kan u helpen om in contact te komen met de gemeentelijke administratieve diensten of andere die u nodig hebt. Ze kan eveneens u helpen om de nieuwe software "Appinest" te gebruiken om via uw telefoon toegang te krijgen tot onze diensten bij de Zuiderhaard. Bovendien, wanneer u problemen hebt met de nieuwe belinstallatie van de parlofoon verbonden met uw telefoon, kan deze persoon u ook helpen bij het gebruiken van deze nieuwe tool. En natuurlijk blijft onze sociale dienst tot uw beschikking om u te helpen bij uw verrichtingen online. Tot slot willen we u oproepen om te gaan stemmen op zaterdag 7 oktober 2023 voor de kandidaten die zich hebben voorgesteld om afgevaardigde te worden in de adviesraad van de huurders (de CoCoLo). De CoCoLo,



**Matthieu Tihon & Catherine François**  
Voorzitter en Vicevoorzitster van de Zuiderhaard

dit zijn de huurders die verkozen zijn door andere huurders om uw vertegenwoordigers te zijn en om de volgende opdrachten uit te voeren: adviezen verstrekken aan de raad van bestuur van de Zuiderhaard over onderwerpen zoals renovatiewerken van woningen, de berekeningswijze van uw kosten, de plaatsing van collectieve voorzieningen (speelplein, gemeenschapslokaal, groentetuin, sportuitrusting, ...), de organisatie van feestelijkheden en gezellige activiteiten (wijkfeest, feestelijke activiteiten voor kinderen, barbecue, ...) en ten slotte vergaderingen voorstellen en organiseren voor de bewoners om te vernemen wat u te vertellen hebt hoe we het leven in de wijk kunnen verbeteren en proberen om samen collectieve oplossingen te vinden voor uw collectieve problemen.

Kom dus zaterdag 7 oktober 2023 naar de stembureaus van de Zuiderhaard om uw vertegenwoordigers te kiezen!

Wij wensen jullie een goed begin van de herfst en we blijven aan uw zijde om het samen "leven" en "doen" in onze wijken te verdedigen, in Vorst en Sint-Gillis.





# Digitale kloof

Je hebt het moeilijk om online te werken (internet) ?

Je hebt geen computer of smartphone ?

Je weet niet waar je hulp kunt vragen ?

## BLIJF NIET GEÏSOLEERD!

Verschillende diensten of verenigingen kunnen je helpen om:



- ▶ **Online te werken:** bankverrichtingen, een e-mail versturen, informatie opzoeken op het internet documenten downloaden of een app (bv : Itsme)...
- ▶ **Leren om digitale tools te gebruiken** (computer, tablet, smartphone) om zelf, steeds meer, je administratieve verrichtingen uit te voeren
- ▶ Je **gratis toegang tot WiFi** te geven
- ▶ **Financiële hulp te geven om informaticatools te kopen** (computer, tablet, smartphone) of een internetabonnement...

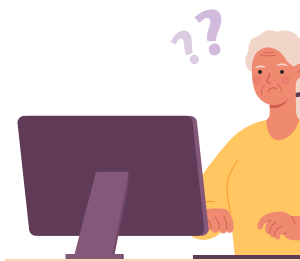
## De openbare informatici

Je vindt ze in wijkverenigingen waar ze zitdagen houden.

Ze geven bijstand om heel concreet mensen te helpen om online verrichtingen uit te voeren of om informaticatools te gebruiken.

Ze kunnen ook mensen de weg tonen naar specifieke opleidingen.

Die werknemers hebben een charter ondertekend waarin individuele bijstand wordt gegarandeerd met respect voor de privésfeer.



## De digitale openbare ruimten (DOR)

Deze diensten stellen gratis computers, printers, een internetverbinding (gratis WiFi) ter beschikking aan mensen die al voldoende digitale kennis hebben.

Je kunt ze bereiken tijdens de openingsuren en je verrichtingen doen enkel in de gemeente Sint-Gillis en in de gemeente Vorst.

## KUN JE FINANCIËLE HULP GEBRUIKEN OM INFORMATICAMATERIEEL TE VERSCHAFFEN?



- ▶ **OCMW van Sint-Gillis** : Steunpunt, Bosniëstraat 40, 1060 Sint-Gillis  
na inschrijving via 02/600 57 57 - 0494/55 77 08 - Informatiesessies elke maandag van 10 tot 11 uur
- ▶ **OCMW van Vorst** : Jean-Baptiste Vanpéstraat, 1190 Vorst, 0490/67 26 06

## De sociale dienst van de Zuiderhaard



Onze dienst verzekert een menselijk contact met de inwoners en kan je de weg wijzen naar de diensten die het meest geschikt zijn voor uw specifieke problemen en op uw kennisniveau van informatica.

### De **SOCIALE DIENST** van de Zuiderhaard kan



- ▶ u **begeleiden bij uw algemene administratieve taken** en
- ▶ u **helpen om oplossingen te vinden voor uw problemen**  
financien • gezondheid • gezin • social rechten...



☎ 02 536 88 56

✉ [social@foyerdusud.be](mailto:social@foyerdusud.be)

Daarnaast is er een gezinshulp bij de Zuiderhaard opgeleid om **digitale bijstand te verlenen, bij u thuis, specifieke voor mensen met een beperkte mobiliteit** (bejaarden of personen met een handicap).

Ze kan u ook helpen om via het internet contact op te nemen met een administratieve dienst, u helpen om **systemen te gebruiken voor het openen van deuren, verwarming/ventilatie in uw woning**, u helpen om **apps te installeren en te gebruiken** zoals bv. **Itsme, Appinest...**



CONTACTPERSOON : Julia BACLAWSKA



02 435 19 79 | 0490 67 48 01





## COMPUTERHULP THUIS

Wil je hulp bij het leren van IT-hulpmiddelen omgaan?

Heb je toegang nodig tot essentiële diensten die alleen online beschikbaar zijn (gemeentelijke administratie, banken, mutualiteit, enz.) of wil je gewoon in contact blijven met vrienden en familie?

Wat je behoeften ook zijn, kunnen wij je helpen om zaken duidelijker te maken en onafhankelijk te worden.

*Bent u geïnteresseerd?  
Neem contact met ons op  
0498/918 585  
of per mail  
[etc.bruxelles@croix-rouge.be](mailto:etc.bruxelles@croix-rouge.be)*

Met de steun  
van be.Source,  
een privéinstelling



### **BEN JE NIET GOED IN HET GEBRUIK VAN IT-TOOLS?**

Of het nu gaat om je GSM, smartphone, tablet of computer, de vrijwilligers van het Rode Kruis staan voor je klaar!

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique



Geen interventie voor problemen die de tussenkomst van een expert/informaticus vereisen (bv. gebrekkige hardware.)



## OPENBARE INFORMATICI EN DIGITALE OPENBARE RUIMTEN (DOR)

IN VORST



# Digitaal Huis 1190

Een samenwerking tussen de verschillende digitale actoren in Vorst

## Waar vind ik digitale hulp in Vorst?



### DIGITALE WORKSHOPS VOOR SENIOREN



- Elke eerste maandag van de maand van 14.00 tot 16.00
- EPN 2.0 - Merodestraat 331-333 -1190 Vorst
- GRATIS - Beperkt aantal plaatsen voor de workshops
- Inschrijving via 02/334.72.86

Elke eerste maandag van de maand van 14.00 tot 16.00  
EPN 2.0 - Merodestraat 331-333 -1190 Vorst

MET DE STEUN VAN DHR LONFILS, Voorzitter van het OCMW, Mevr. EL HAMIDINE, Burgemeester,  
Mevr. EL OMARI, Schepen van Preventie, in naam van het College van Burgemeester en Schepenen



- 1** EPN 2.0  
02 535 98 32  
DE MERODESTRAAT 331-333, 1190 VORST
- 2** FOREST QUARTIER SANTÉ  
02 340 26 00  
BERTHELOTSTRAAT 163, 1190 VORST
- 3** CONVIVAL \*  
02 503 43 46  
GERIJSTRAAT 33-35, 1190 VORST
- 4** TICTOPIA  
02 486 19 10  
VAN VOLXEMLAAN 4, 1190 VORST
- 5** CPAS  
0490 67 26 06  
JEAN-BAPTISTE VANPÉSTRAAT 50, 1190 VORST
- 6** ARC  
0474 70 89 12  
MADELON SQUARE 13, 1190 VORST  
PERMANENTIE DINSDAG 10:00 - 13:00
- 7** ANTENNE LISA  
02 247 32 65  
ALSEMBERGSESTEENWEG 336, 1190 VORST  
PERMANENTIE WOENSDAG 16:00 - 18:00

\* UITSLUITEND VOOR MENSEN OPEVOLGD DOOR CONVIVAL: ERKENDE VLUCHTELINGEN EN NIEUWKOMERS

convivial

arc

WETECHCARE

éenne  
TU

DigiLab

POD MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE  
BETWISSEN LEVEN  
SPF INTEGRATION SOCIALE  
POLLYVAIRIE INVESTITIE







**OPENBARE INFORMATICI  
EN DIGITALE OPENBARE  
RUIMTEN (DOR)  
IN ST-GILLIS**

## Computerhulp

### Point d'appui (Steunpunt)

Bosniëstraat 40  
Van 9 tot 12 en van 13 tot 16 uur

### L'Atelier du web

Toegang tot computers, printers en opleidingen  
Fortstraat 37

Op maandag van 12.30 tot 17.00  
Van dinsdag tot donderdag van 9.00 tot 17.00  
Op vrijdag en zaterdag van 9.00 tot 12.00

### HISPANO-BELGA asbl

Vorstse Steenweg 244-246  
Op maandag van 10.00 tot 12.00

### PCS Franck

Vlogaertstraat 24 begane grond  
Op dinsdag van 14.00 tot 16.00

### Conciergerie Bethléem

Théodore Verhaegenstraat 121  
Op maandag van 14 tot 16 uur

### EPN-@-CPAS

Espace Public Numérique Accompagné (Begeleide digitale openbare ruimte)  
Fernand Bernierstraat 40  
Elke vrijdagmiddag van 13.30 tot 16.00  
Computers ter beschikking met begeleiding indien nodig.  
Telefonisch een afspraak maken: 02/600.57.55

## Financiële hulp

### Voor de inwoners van Sint-Gillis, onder voorwaarden van inkomen

Heb je een computer nodig? Of een opleiding om die te leren gebruiken? Heb je hulp nodig om het internet te kunnen betalen? INFORMATIESESSIES OVER DE MOGELIJKE BIJSTAND EN DE VOORGESTELDE ACTIVITEITEN DOOR DE CULTUURCEL VAN HET OCMW:

OCMW - Steunpunt, Bosniëstraat 40  
Na inschrijving 02/600 57 57 - 0494/55 77 08  
Informatiesessies elke maandag van 10 tot 11 uur

CEMO - Lokaal op de hoek van de Parmastraat en de Mont-Blancstraat  
Informatiesessies elke vierde donderdag van de maand van 10.30 tot 11.30

PCS - Vlogaertstraat 24  
Informatiesessies elke 1<sup>e</sup> maandag van de maand van 14.00 tot 15.00

CAFA-Eco&co - Fortstraat 33  
Informatiesessies elke derde maandag van de maand van 14.00 tot 15.00

OCMW - Steunpunt, Bosniëstraat 40  
ZITDAGEN OM U TE HELPEN UW HULPAANVRAGEN IN TE DIENEN  
Elke woensdag van 09.30 tot 11.30

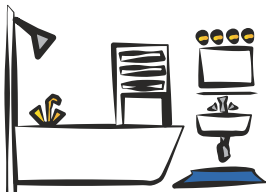
PCS Franck - Vlogaertstraat 24  
Elke 2<sup>e</sup> maandag van de maand van 14.00 tot 15.30



# De loodgieters-verwarmingsinstallateurs van de regie

DE REGIE VAN DE FOYER TELT 13 GESCHOOLDE WERKNEMERS VAN WIE 4 LOODGIETERS-VERWARMINGSINSTALLATEURS

## WAT DOEN ZE?



Ze kennen de gebouwen en woningen goed, zowel hun uitrusting als hun problemen. Wanneer u belt voor een probleem aan de werking van uw kranen, **een lek** bij u of in de gemene delen van uw gebouw, wanneer het noodzakelijk is om een individuele **boiler of een toilet te vervangen**, is het **één van onze 4 gespecialiseerde werknemers** die komen, met de hulp van een collega indien nodig. Ze komen ook tussen voor **pannes en vervangingen van stukken van uw individuele verwarmingstoestellen en uw radiatoren**.



Tijdens de winterperiode, wanneer de vraag heel hoog is, doen wij een beroep op externe firma's om de beste dienstverlening en redelijke termijnen te kunnen garanderen.



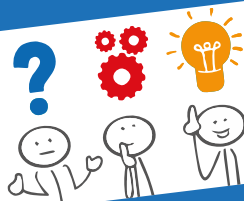
Bepaalde interventies kunnen u worden aangerekend wanneer ze niet voortvloeien uit slijtage, een technische bezorgdheid of onderhoud dat voor rekening van de Zuiderhaard is. U kunt de werken die voor uw rekening zijn opzoeken in het boekje over "Het onderhoud van uw woning" dat u kunt vinden in uw onthaalmap maar ook op onze website.



Verzoeken om ontstopping worden toevertrouwd aan een extern bedrijf, dat beter is uitgerust en **buiten kantooruren beschikbaar is**.

Als de verstopping zich in je huis bevindt, moet je voor de ontstopping betalen!

## ENKELE GOEDE VUISTREGELS OM ONNODIGE KOSTEN TE VOORKOMEN



- Bij het begin van de verwarmingsperiode moet u eraan denken om **uw radiatoren te ontluchten**. Schaf u een speciale sleutel aan in een doe-het-zelfzaak. Dat laat uw radiator toe om uniform te verwarmen.



⚠ Stoppen wanneer het water stroomt

- Wanneer u uw woning wilt verwarmen, zet u best **alle radiatoren op 2** en laat u de deuren tussen de kamers open. Op die manier kan de lucht circu-

leren en op uniforme wijze uw woning verwarmen. Indien uw woning uitgerust is met een gemeenschappelijke gasketel zal die beter de vraag om verwarming begrijpen en voldoende warm water naar alle radiatoren sturen.

- Denk eraan om verschillende keren per jaar **de thermostatische kranen** van uw radiatoren te **manipuleren** om te voorkomen dat ze geblokkeerd geraken.

- Denk er ook aan om verschillende keren per jaar om de kraantjes op **de watervoorzieningsbuizen** of het toilet te **manipuleren**. Op die manier moeten ze niet vervangen worden.

- **Wanneer u voor lange tijd afwezig bent, sluit**

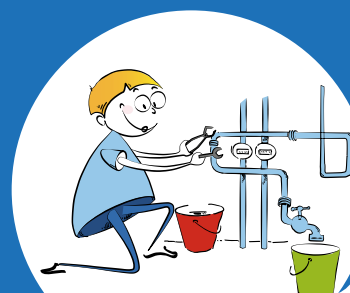
**dan de watertoevoer in uw woning af**. Dat voorkomt lekken tijdens uw afwezigheid en ernstige schade bij uw burens. **Sluit eveneens de verwarming af of zet de thermostaatkranen op 1**.



- **De gootstenen en de toiletten dienen niet om (schoonmaak)doekjes, voedsel of olie in te gooien!** Vele gemeenschappelijke leidingen raken verstopt door de opeenhoping van die zaken: doekjes lossen niet

op en zetten zich vast in de buizen, voedsel en olie hoopt zich op en verhardt. Om te voorkomen dat uw huurkosten verhogen, gebruik de vuilnisbakken of de specifieke containers van de gemeente!

- Om te voorkomen dat **kalk en kalkaanslag** zich ophoopt in de leidingen, is er **niets beter dan azijn!** Die reinigt, ontvet, vermijdt slechte geuren, belet kalkvorming, en kers op de taart, is niet duur en kan op verschillende manieren worden gebruikt in uw woning!



# In een notendop

## Project KERSBEEK – Een voorbeeldige renovatie!

Eind 2019 wees de Zuiderhaard het algemeen bedrijf Malice aan voor het uitvoeren van de zware renovatiewerken van **11 eengezinswoningen** aan de Kersbeeklaan in Vorst.



Dit project, dat werd gerealiseerd met de hulp van het architectenbureau &Sens, is laureaat van het programma Be.exemplary 2017 en beoogt een voorbeeld te zijn voor de architecturale, stedenbouwkundige, sociale, milieu, en circulaire aspecten.



De werken willen woningen bouwen die energiezuinig, flexibel en evolutief zijn met 4, 5 en 6 kamers voor grote

gezinnen. Elke woning beschikt over een privé voortuin en achtertuin met mogelijkheid tot verbinding met de naburige tuinen.



De werken moet klaar zijn tijdens het laatste trimester van 2023

*Deze kwaliteitsvolle woningen zullen worden toegewezen volgens de geldende toewijzingsregels.*

**NIEUWE** VERKIEZINGEN  
van de leden van adviesraden  
van de huurders (ARHUU's)



**Kom stemmen !**  
**de zaterdag**  
**07 oktober 2023**

- M<sup>evr</sup>. Geneviève LOURTIE
- Dhr. Mustapha EL BERBOUCHI
- Dhr. Abdelghani DIDI
- Dhr. Bertrand FAHA
- Dhr. Hicham DIDI
- Dhr. Raymond GREGOIRE
- Dhr. Houssin DIDI
- Dhr. Muganza MUGABE
- Dhr. Imrane DIDI
- Dhr. Ilirian XHELILI

Bovendien is vanuit onze website [www.foyerdusud.be](http://www.foyerdusud.be)



De ZUIDERHAARD

ook vanaf 1 september 2023 actief



## Handige nummers en info

Verantwoordelijke uitgeefter: Matthieu Tihon, Tastevindreef 20, 1190 Brussel

Zuider-  
haard

Algemeen telefoonnummer : 02 563 27 27 - Telefonische permanentie van 9 tot 12 uur  
Algemeen emailadres : [fds@foyerdusud.be](mailto:fds@foyerdusud.be) - Website : [www.foyerdusud.be](http://www.foyerdusud.be)

De wacht-  
dienst

De wachtdienst is er ENKEL voor noodgevallen :  
Van maandag tot donderdag van 16:15 tot 8:00, vrijdag van 12:00 tot 8:00 - De weekends en feestdagen  
ELK MISBRUIK KAN WORDEN GEFACTUREERD - Captel : 0496/50.61.50 - 0494/51.32.68