

# De **Gazette**

**Nr 12**  
maart  
2020

van de **Zuiderhaard**





**Catherine François & Alitia Angeli**

Voorzitster en Vicevoorzitster van de Zuiderhaard

## Een woordje van...

Beste huurders,

De Covid-19 pandemie heeft sinds maart onze levensgewoonten overhoop gegooid. Ons land zoals de rest van Europa, is hard geraakt door deze epidemie die alle lagen van de bevolking heeft geraakt, waarbij op het moment dat we dit schrijven al meer dan 10.000 slachtoffers gevallen zijn. Ook hebben we moeten leren om anders te gaan leven en nieuwe sanitaire gewoonten aan te nemen die moeten toelaten om dit kwade virus tot staan te brengen. De remmende maatregelen laten ons onbetwistbaar toe om deze verlamdende ziekte terug te dringen. Ze toepassen is zorg dragen voor de anderen en in het bijzonder voor de meest kwetsbaren onder ons. Deze solidariteit is primordiaal en de essentie zelf van menselijkheid. Deze pandemie heeft zich genesteld in de angst en het onbekende, ze wordt thans beheerst door de intelligentie van onze gedragingen en de wetenschappelijke kennis die steeds evolueert.

Deze beproeving hebben we verschillend ervaren als werknemers, huurders, onderwijzend

personeel, kunstenaars, loodgieters, politieagenten, ... Voor sommigen heeft telewerken toegelaten om hun loon en koopkracht te behouden, voor anderen zijn technische werkloosheid en het verlies van inkomsten echte sociale catastrofes die de gezinnen verpletteren. Bepaalde gezinnen moeten zich uitsloven om de koelkast te vullen, de huur te betalen of ontzeggen zich medische zorg omdat ze niet langer te zich opstapelende facturen kunnen betalen.

En ondanks dit alles heeft de Zuiderhaard zijn opdracht van publieke dienstverlening voortgezet tijdens de lockdown en de opheffing van de lockdown ! We willen graag in het bijzonder al onze medewerkers bedanken die de werking van de Zuiderhaard en de dienstverlening aan de huurders hebben verzekerd. De conciërges, altijd op post, hebben gezorgd voor de ontsmetting van de handgrepen van de deuren en liften, het schoonmaken van de gemeenschappelijke delen evenals de dagelijkse aanwezigheid op het terrein. De sociale diensten hebben het aantal telefoni-

sche contacten met de huurders verhoogd om zich ervan te vergewissen dat alles goed gaat, de technische dienst heeft de herstellingen in de woningen verricht, ook al vertraagd de sanitaire voorzorgsmaatregelen zeker het tempo van de interventies. De administratieve diensten hebben eveneens de continuïteit van hun interventies verzekerd met professionalisme en beschikbaarheid.

Alle diensten van de Zuiderhaard blijven tot uw beschikking, aan het loket van Sint-Gillis (Bronstraat 18), per e-mail, telefonisch of op afspraak. Onze bouwwerven zijn talrijk, het werk blijft aanzienlijk, het is belangrijk dat we aan uw zijde blijven terwijl de sociale en economische omstandigheden nog moeilijker zijn.

Beste huurders, we danken jullie hartelijk voor de solidariteit die jullie hebben getoond tijdens deze erg verscheurende maanden.

Goede moed voor iedereen !

# De Zuiderhaard en de gezondheids-crisis van Covid-19

## DE VERHUURDIENST



De **LOKETTEN** van **SINT-GILLIS** en van **VORST** zijn tot nader order **GESLOTEN**



Voor alle inlichtingen en vragen raden we u aan :

- ▶ uw documenten via het internet of de post te versturen of
- ▶ ze te deponeren in de postbus van de Bronstraat 18 in Sint-Gillis



In welke gevallen een e-mail sturen naar de verhuurdienst [location@foyerdusud.be](mailto:location@foyerdusud.be) (of een brief)

- ▶ Een badge of een sleutel bestellen
- ▶ Een mutatieaanvraag indienen
- ▶ Een parkeerplaats huren
- ▶ Een afschrift van uw huurcontract vragen (kan worden gevraagd aan uw maatschappelijk werk(st)er)
- ▶ Inlichtingen vragen
- ▶ Een moeilijkheid of een probleem meedelen en/of foto's tonen



In welke gevallen telefoneren

- ▶ Inlichtingen vragen
- ▶ Een afspraak aanvragen, elke aanvraag wordt onderzocht geval per geval na een onderzoek van de mogelijkheden

**VERHUUR**  
location@foyerdusud.be  
02/563 27 11



**SOCIALE**  
social@foyerdusud.be  
02/536 88 56

**BOEKHOUDING**  
compta@foyerdusud.be  
02/536 88 57



**TECHNISCHE**  
technique@foyerdusud.be  
02/536 88 58

E-MAILADRES EN  
ALGEMENE  
TELEFOONNUMMER  
[fds@foyerdusud.be](mailto:fds@foyerdusud.be)  
02/563 27 27



**ONZE DIENSTEN**

**DIRECTIE SECRETARIAAT**  
fds@foyerdusud.be / 02/563 27 16





## DE SOCIALE DIENST

### ► De maatschappelijke werkers

Ze mogen u alleen op afspraak ontvangen

in het kantoor van de Zuiderhaard met naleving van alle sanitaire voorschriften.

Voor de huurders met beperkte mobiliteit wordt aangeraden om telefonisch te informeren bij uw maatschappelijk werk(st)er om een ontmoetingsplaats af te spreken dicht bij uw woning (eventueel bij uw thuis).

### ► De preventie- en veiligheidsmedewerkers (APS)

Hun gewone werk wordt voortgezet. Respecteer een afstand van 1m50 met hen.

*We maken van deze gelegenheid gebruik om de huurders van Vorst te informeren dat de Zuiderhaard op zoek is naar subsidies om dezelfde voorziening te creëren om hen dezelfde diensten te kunnen aanbieden*

### Enkel voor de huurders in Sint-Gillis:

#### ► De huishoudhulpen

Hun prestaties worden onderbroken tijdens de periodes waarop de gezondheidscrisis van het Coronavirus een hoogtepunt kent.

#### ► Wasserij

Er wordt één klant tegelijk ontvangen, en die moet de handen ontsmetten bij het binnenkomen en is verplicht om een mondmasker te dragen (geen toegang zonder mondmasker). Elke klant moet de precieze instructies voor het afgeven/afhalen van de was naleven.

De was wordt gewassen op 60°. Wanneer de was op 40° wordt gewassen, is het verplicht om die te strijken op kosten van de klant.

#### ► Boodschappen

Gezamenlijke boodschappen voor bejaarde en/of gehandicapte personen. 1 keer per week, vroeg 's morgens bij het meest nabij gelegen grootwarenhuis, hulp van de APS voor het transport van de boodschappen met de auto naar de huurders.

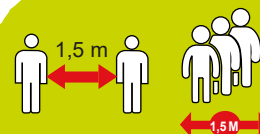
## BESCHERM JE TEGEN VIRUSSEN ZOALS HET CORONAVIRUS COVID-19!



Draag  
een mondmasker



Was vaak je handen



Houd  
1m50 afstand

*Voor de veiligheid van allen*  
**Eerbiedig de instructies**



Geen zakdoek?  
hoest of nies in de binnenkant  
van je elleboog



Blijf thuis  
als je ziek bent

Gebruik elke keer een nieuw  
papier zakdoekje en gooi het weg  
in een gesloten vuilnisbak



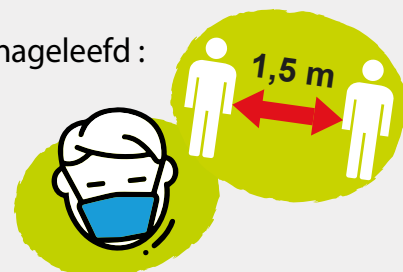
## DE DIENST ONDERHOUD

De **NIET DRINGENDE** vragen voor technische interventies worden **UITGESTELD**.

We rekenen op uw verantwoordelijkheidsgevoel om de dringendheid van een interventie niet te overdrijven.


De volgende hygiëneregels moeten bij een dringende interventie worden nageleefd :

- 1 ► De kamer ventileren voor de komst van onze technicus
- 2 ► kamers ontruimen waar onze technicus moet komen
- 3 ► De afstanden van social distancing respecteren (1,5 m)
- 4 ► Een mondk masker dragen vanaf de aankomst van de technicus
- 5 ► Tijdens de interventie niet in dezelfde kamer als de technicus blijven



## DE DIENST BOEKHOUDING

U kunt die op de gebruikelijke manieren bereiken, te weten :

Telefonisch op het nummer  **02/536 88 57** of per e-mail  **compta@foyerdusud.be**



Tijdens de crisis van het Coronavirus hebben de conciërges en het schoonmaakpersoneel als taak om de handvatten en knoppen van de liften te ontsmetten en de ingangen van het gebouw een keer per week schoon te maken.

Om uw veiligheid en die van de conciërges te verzekeren vragen we u om contact met hen te vermijden.

Bedankt om zorg te dragen  
voor uzelf en de anderen te beschermen



## 27 maart 2021 : verkiezingen van de Adviesraden voor Huurders (Cocolo)

Ze worden om de vier jaar georganiseerd en laten aan de huurders toe om hun vertegenwoordigers bij de directie van de sociale woningen te kiezen, die voor collectieve kwesties tussenkomen.

Binnen een zo imposante structuur als een sociale huisvestingsmaatschappij is de verspreiding van informatie niet steeds optimaal.

De problemen waarmee de huurders worden geconfronteerd, worden niet systematisch opgemerkt.

Deze laatste hebben niet altijd de mogelijkheid om er collectief het hoofd aan te bieden. Om een antwoord te bieden aan deze problematieken werden de Cocolo's geïnstalleerd, voor adviesraden van de huurders. Ze werden opgericht in 2004 en vormen de representatieve instantie van de gebruikers bij hun sociale huisvestingsmaatschappij. Nu ze elke vier jaar verkozen worden, hebben ze zich progressief gemanifesteerd als essentiële actoren voor het dagelijks beheer van de collectieve kwesties.



### Een essentiële tussenpersoon

Eens verkozen wijzen de vertegenwoordigers van Cocolo een bureau aan. Een lokaal en een werkingsbudget worden hen toegewezen. Ze kiezen ook hun stemgerechtigde vertegenwoordigers voor de Raad van Bestuur (RvB) van de maatschappij. Die laatste nemen deel aan alle besprekingen, met uitzondering van die m.b.t. individuele problemen, de toewijzing van woningen of het personeelsbeheer.

Behalve in noodgevallen moet de RvB het advies vragen van de Cocolo over elk project van maatregelen, gaande van onderhouds- en renovatieprogramma's tot het berekenen van de lasten en de huren, via aanpassingen van de huishoudelijke reglementen. De Cocolo mag van haar kant op eigen initiatief adviezen verschaffen aan de directie, die moet meedelen welk gevolg hieraan wordt gegeven, en een eventuele weigering motiveren.

Naast het oplossen van problemen en de rol van de verspreiding van informatie kan ze eveneens drager zijn van positieve collectieve projecten.

### Waar dient een Cocolo voor?

#### HAAR ROL

- De huurders te horen
- De huurders te vertegenwoordigen bij de Huisvestingsmaatschappij
- Informatie van de Openbare vastgoedmaatschappij (OVM) in ontvangst te nemen
- Deelnemen aan besprekingen van de Raad van Bestuur van de OVM
- Voorstellen doen om het leven van de huurders te verbeteren
- Haar advies geven over projecten van de OVM



#### HAAR TAKEN

- Haar advies geven over alle collectieve onderwerpen
- Haar advies geven voorafgaand aan de beslissingen van de Raad van Bestuur van de OVM over specifieke onderwerpen :
  - de werkprogramma's, de renovatieprogramma's en investeringsprogramma's
  - de berekeningswijzen van de huurlasten
  - de culturele en sociale activiteiten
  - het informatieproces
  - de collectieve uitrustingen en infrastructuur
  - het huishoudelijk reglement van de OVM
- activiteiten organiseren of eraan meewerken
- Deelnemen aan de Raad van Bestuur van de OVM
- De huurders en de OVM informeren



**PARTICIPEZ  
À LA VIE DE VOTRE SOCIÉTÉ  
DE LOGEMENTS !**



## Zich kandidaat stellen of stemmen :

Enieder wordt verzocht **deel te nemen aan het leven van zijn Huisvestingsmaatschappij !**

### WAT MOET JE DOEN ALS JE KANDIDAAT WIL ZIJN?

Je wenst je op te geven als kandidaat?  
Dat is heel eenvoudig!

#### Zich kandidaat stellen

Hiervoor moet je aan enkele voorwaarden voldoen:

- Je hebt een huurcontract voor een sociale woning, woning voor bescheiden inkomens of woning voor middeninkomens, ondertekend of bent ingeschreven als iemand die deel uitmaakt van het gezin van iemand die een dergelijk contract ondertekende, en op 27 maart 2021 ben je minstens 16 jaar oud.
- Op de dag van de verkiezing ben je minstens 12 maanden ingeschreven bij je OVM (sinds 27 maart 2020).
- Je bent niet definitief veroordeeld bij rechterlijke

### IN HET KORT...

De verkiezingen bij jouw OVM vinden plaats op 27 maart 2021. Iedereen wordt aangemoedigd om te gaan stemmen om vertegenwoordigers te hebben bij de OVM!

Alle kandidaturen moeten ten laatste op 17 november 2020 worden ingediend.

Opdat er verkiezingen zouden worden georganiseerd in jouw OVM, moeten er zich minstens 5 huurders kandidaat stellen van wie er 2 minstens 18 jaar oud zijn op 27 maart 2021.

Om te stemmen op 27 maart 2021 :

- Ga naar het stembureau met je identiteitsbewijs en de oproepingsbrief.
- Het stembureau en het tijdstip staan vermeld op je oproepingsbrief.
- Stemmen bij volmacht is toegelaten.

Opgelet! De verkiezing van een ARHUU is enkel geldig indien minstens 5% van de kiezers van de OVM gaat stemmen. Als dat percentage niet wordt gehaald, kan de ARHUU niet geïnstalleerd worden. Stemmen is dus een recht, maak er gebruik van!

In geval van betwisting in verband met het verloop van de verkiezingen kan elke kandidaat binnen de tien dagen na de verkiezingsdag, dus tot en met 6 april 2021, per aangetekende brief een bezwaarschrift indienen bij de Beroepscommissie, Guldenvlieslaan 72 te 1060 Brussel.

**VERKIEZINGEN**  
VAN DE LEDEN VAN DE ADVIESRADEN  
VAN DE HUURDERS  
(ARHUU's)

✓ 27 MAART 2021



slrb-bghm.brussels

### Voor alle aanvullende informatie

contacteer ons secretariaat  
op **02/563 27 16** of  
raadpleeg de website van de BGHM  
<https://slrb-bghm.brussels>





# In 't kort

## RENOVATIE VAN HET CRICKX-PROJECT AFGEROND



Het Crickx-project werd 1 juli ingehuldigd. Het omvat de zware renovatie van twee gebouwen: aan de straatkant en achteraan op het perceel aan de Crickxstraat in Sint-Gillis. Vier woningen werd gerenoveerd naar lage energie. Drie ervan zijn ruime

wooneenheden van vier kamers (twee in duplex en een in triplex), en een studio voor personen met beperkte mobiliteit is voorzien. Het project werd uitgewerkt door het architectenteam van FP Architecture en uitgevoerd door ondernemer Bajart.

De werf startte in augustus 2017. Bouwheer Zuiderhaard is eveneens de projectbeheerder.

De woningen aan de straatkant werden volledig gerenoveerd, maar de gevel werd behouden. Een metalen trap en een buitenlift tot op de kelderderdieping werden geïnstalleerd zodat de toekomstige bewoners zich makkelijk in het complex kunnen verplaatsen.

Het gebouw aan de achterzijde werd volledig afgebroken. De groene, nieuw aangelegde gemeenschappelijke tuin beoogt een ontmoetingsplaats te worden. Regenwater wordt opgevangen om de tuin te begieten.



Bij de renovatie van het gebouw werd de Art Deco-gevel van de straatkant intact gelaten. De achtergevel kreeg een modern uitzicht.

Het geheel werd op 1 juli 2020 ingehuldigd.



## Handige nummers en info

Verantwoordelijke uitgeefster: Catherine François, Albaniëstraat 53, 1060 Brussel

**Zuiderhaard**  
**Algemeen telefoonnummer: 02 563 27 27**  
**Algemeen emailadres: [fds@foyerdusud.be](mailto:fds@foyerdusud.be)**  
**Website: [www.foyerdusud.be](http://www.foyerdusud.be)**

**De wachtdienst**  
**De wachtdienst is er ENKEL voor noodgevallen:**  
 van maandag tem donderdag van 16:30 tot 18:30 en vrijdag van 14u30 tot 18:30.  
 Het weekend en verlofdagen van 9u tot 12:00 en van 12u30 tot 18:30.  
 ▶ voor de huurders van Vorst is de conciërge van wacht bereikbaar op 0496/50.61.50  
 ▶ voor de huurders van Sint-Gillis, is de conciërge van wacht bereikbaar op 0494/51.32.68