Gazette

du Foyer du Sud





Chères habitantes, chers habitants

2022 s'est clôturée, marquée par les successions des différentes crises avec des perspectives économiques, sociales et environnementales pour les années à venir toujours aussi incertaines. Nous en sommes bien conscient et consciente. C'est pourquoi, au Foyer du Sud, nous souhaitons mener une politique inclusive, en mettant tout en œuvre pour être à l'écoute de vos besoins au niveau de votre logement et de votre environnement de vie, et ce quelle que soit votre situation familiale. Le constat est sans appel, les grandes familles socio économiquement fragiles éprouvent toujours plus de difficultés à trouver un logement adapté à leur situation financière à Bruxelles. C'est pourquoi nous tentons de répondre pleinement à la crise d'accessibilité à un logement abordable en Région bruxelloise en poursuivant entres autres notre politique de rénovation de logement, mais aussi de reconversion d'anciens sites industriels en logements, en leur

donnant ainsi une "seconde vie". Nous pensons tout particulièrement aux futurs 63 logements du site

Diamant Board, dont la pose de la première pierre vient d'être inaugurée, ou de la centaine de logements avenue de la Verrerie qui sont à venir.

Récemment, nous avons inauguré les 53 logements de la rue du Dries, grâce à un partenariat public privé (logements "clés sur porte"). Nous savons que la construction de nouveaux logements publics dans nos communes bruxelloises reste un immense défi vu le faible nombre de terrains à bâtir, voire pas du tout comme à Saint-Gilles. Pour résoudre cette difficulté, nous avons décidé d'acheter 250 logements à la régie foncière de Saint-Gilles afin d'augmenter notre parc locatif sur Saint-Gilles et d'élargir l'offre de logement social sur le territoire saint-gillois.

Au Foyer du Sud, nous veillons à vous assurer une qualité de vie en

Matthieu Tihon & Catherine François

Président et Vice-Présidente du Foyer du Sud

alliant logement et augmentation des performances énergétiques des bâtiments. La crise énergétique n'est pas prête de s'arrêter. C'est pourquoi, à l'instar du tarif social, nous voulons, avec l'aide de la Région bruxelloise, tout mettre en œuvre pour tenter d'enrayer la spirale infernale de l'augmentation des charges énergétiques.

Nous voulons être une société qui valorise les innovations sociales et environnementales. C'est ainsi que nous venons de fêter également les 1 an de partage d'énergie solaire avec le projet SunSud.

Nous vous souhaitons une excellente année 2023, qu'elle soit riche en rencontres et en partages, dans les défis que nous aurons à mener ensemble.







Les actions collectives au Foyer du Sud

Le Foyer du Sud travaille constamment à l'amélioration du cadre de vie de ses locataires. Dans cette perspective, une personne chargée du travail social collectif a été engagée en 2022 afin de mener une série de projets avec les habitants dont voici quelques exemples

ACCOMPAGNEMENT BÂTIMENTS À HAUTE PERFORMANCE ENERGÉTIQUE

La Région bruxelloise s'est dotée d'une réglementation imposant des standards de Haute Performance Energétique pour les grosses rénovations ainsi que pour la construction des logements. Cependant, l'expérience révèle que, lorsqu'ils sont mal utilisés, les logements à Haute Performance Energétique sont très énergivores. Etant donné la méconnaissance du public de ces matières complexes, nous avons très vite réalisé que donner des livrets

explicatifs aux locataires ne suffisait pas pour les faire assimiler le fonctionnement et le bon usage des BHPE (bâtiments à haute performance énergétique).

Nous avons donc mis en place un partenariat avec Une Maison en Plus, un acteur associatif actif sur le territoire de

> Forest. Le projet se décline en une série d'ateliers ludiques et participatifs. Un groupe composé de 20 ménages est accompagné sur une durée de 18 mois (afin de couvrir deux périodes de chauffe) par le duo Foyer du Sud/Maison en Plus, ce qui permet de lancer le projet.

Le bâtiment "Dries" à Forest a été sélectionné pour débuter le projet car il était justement en procédure d'attri-

bution, ce qui a permis de capter les locataires dès leur entrée dans le logement afin qu'ils prennent d'entrée de jeu de bonnes habitudes. Ce bâtiment comporte 53 appartements, deux vagues d'ateliers ont donc été formées afin que tous les habitants du Dries puissent en bénéficier.

Ce type d'accompagnement devrait être réalisé ultérieurement dans d'autres sites. Le but est qu'à terme chaque locataire du Foyer habitant dans un BHPE ait eu l'occasion de suivre ce cycle complet d'apprentissage.

De plus, nous nous sommes rendus compte du manque en termes d'illustrations à la portée de tous sur le fonctionnement des technologies HPE. En partenariat avec l'ASBL Cité Modèle, c'est-à-dire le service social du Foyer Laekenois, ainsi qu'avec le Centre d'Appui Social Energie, nous avons également fait appel à une illustratrice afin de créer une série de supports visuels clairs et compréhensibles expliquant le fonctionnement du système de ventilation Double-Flux, de chaudière et de thermostat.



Lorsqu'une problématique est commune à un ensemble de personnes, des actions sont mises en place afin de trouver collectivement des solutions au problème et d'ensuite mettre en œuvre ces pistes de solution. Nous pouvons expliciter à titre d'exemple la série d'ateliers qui ont été créés en partenariat avec l'équipe du PCS Bempt pour répondre aux problèmes d'insécurité et d'incivilités en matière de propreté qui touchaient ce site. Le service propreté de la Commune de Forest a été présent lors de certains de ces ateliers afin de constater les problèmes sur place et d'informer directement les habitants sur les bonnes manières de procéder en matière de propreté.







Voici les actions qui ont été mises en place depuis :

- Un clean-up de quartier a été organisé en partenariat avec le Service Propreté de la commune de Forest.
- Une lettre a été écrite afin d'interpeller la Bourgmestre sur la situation et de réclamer l'installation de conteneurs enterrés.
- Un groupe d'habitants est formé par Bruxelles-Propreté afin de devenir des "Ambassadeurs du Tri" c'est-à-dire des experts de la question qui pourront devenir une référence pour leurs voisins.
- Une rencontre a été organisée entre les échevins communaux et les habitants qui ont pu faire part de leurs préoccupations.
- Les locataires ont écrit une pétition afin de demander au Collège de Police l'installation de caméras de surveillance dans l'espace public.
- L'équipe technique du Foyer a renforcé le système de sécurité des portes d'entrées des bâtiments.

Nous mettons également en place progressivement des actions sur d'autres sites de logements, comme cela a été le cas dernièrement avec les habitants de la chaussée de Neerstalle 228C.





CUISINE DU FOYER ET AUTRES ESPACES COMMUNAUTAIRES



Nous avons la chance de posséder plusieurs espaces communautaires dont un grand local pourvu d'une belle cuisine, situé rue Rodenbach à Forest. Afin que les locataires du Foyer puissent en bénéficier, nous avons lancé un partenariat avec l'association des Cuisines de Quartier. Les habitants ont donc été invités à s'organiser collectivement pour y préparer des repas du quotidien et pour partager ces repas ensemble. Ce groupe définit ses objectifs et son mode d'organisation,

en tenant compte des besoins et de la situation de ses membres.

Dans ce même quartier, des ateliers de théâtre intergénérationnels à destination des locataires du Foyer sont organisés au service d'accueil de jour pour seniors Atoll Sud.

Nous possédons également un local situé **rue Monténégro à St-Gilles**, local dans lequel nous aimerions développer des activités à destination de nos locataires.
Nous avons déjà commencé à établir un diagnostic auprès des associations pour connaître les manques du quartier et nous comptons continuer notre enquête; vos idées sont les bienvenues!

Nous avons également pour projet de proposer à nos locataires St-Gillois des **balades de quartier** à la découverte de la biodiversité qui s'y cache, ainsi que des ateliers de construction de nichoirs à oiseaux pour les installer

dans les espaces communs extérieurs tels que les cours et jardins. Ce projet se dessinera avec les experts du Service de Développement Durable de la commune de St-Gilles.

Les locataires disposent également de divers potagers à proximité de leur lieu de vie : A St-Gilles il y a un potager au square Van Caulaert ainsi qu'à la chaussée de Forest. A Forest, ils sont situés à l'avenue du Globe, à l'avenue de Fléron ainsi qu'à l'avenue des Huileries.

Nous avons accompagné les locataires lors de la création de la plupart de ces potagers afin de constituer des

groupes porteurs et de les aider à remplir les appels à projets permettant l'obtention de subsides.

Le Potager des Familles (av de Fléron) créé en 2016 est toujours très actif grâce au soutien du PCS Bempt et de la cellule Environnement de la Commune de Forest,

en collaboration avec le Foyer du Sud.

Le jardin partagé des Huileries a été aménagé en 2019 en collaboration avec la cellule Environnement de la Commune de Forest. Ce jardin comporte également un verger qui vise à explorer l'implémentation de l'arbre fruitier à Bruxelles.

Nous souhaitons poursuivre le développement de ces potagers et en créer d'autres là où c'est possible.



ACCUEIL NOUVEAUX LOCATAIRES

Plusieurs initiatives ont été mises en place afin d'accueillir au mieux les nouveaux locataires au sein du Foyer. Une farde d'accueil a été spécialement créée afin qu'ils aient toutes les informations concernant le Foyer et les aide au déménagement dès la signature de leur bail. Environ un mois après son emménagement, chaque habitant reçoit une visite de l'assistant.e social.e. Cela permet non seulement d'établir un premier contact avec le

service social du Foyer du Sud mais également de vérifier les droits, notamment en matière d'allocation de relogement du nouvel entrant. C'est également l'occasion de répondre à toutes ses questions.

Dans le cas où il s'agit d'un nouveau bâtiment ou d'un bâtiment lourdement rénové dans lequel tous les locataires sont nouveaux, **un accueil collectif** est également organisé. La direction du Foyer ainsi que les responsables des différents services y présentent le Foyer et les actions des différents départements. Le but est de permettre aux

nouveaux arrivés de se rencontrer entre voisins, mais également de rencontrer les membres du Foyer. Ce dispositif d'accueil collectif va bientôt être amélioré: un projet de vidéo pour présenter le Foyer est en cours. Dans un futur proche, nous allons organiser environ une fois par an un accueil collectif pour tous les nouveaux locataires qui sont entrés dans les autres bâtiments au cours de l'année.



SUNSUD

Ce projet comporte également sa part d'actions collectives. Pour comprendré le fonctionnement du partage d'électricité, les bons gestes à adopter chez soi pour profiter de l'énergie solaire, la répartition de cette énergie dans un bâtiment et sur le réseau belge, de gouvernance d'un projet et ainsi de suite, voici un parcours d'ateliers à destination des "partageurs d'énergie", les habitants de la rue Vlogaert, mais pas uniquement. Ces ateliers sont ouverts aux personnes qui ont envie d'en savoir plus sur ces concepts.







Le 15 février, Sunsud a fêté ses 1 an

Les locataires du Foyer du Sud, et ses collaborateurs - Foyer du Sud, City Mine(d) et Energie Commune - ont célébré un an de partage d'électricité solaire en présence du ministre de l'Energie bruxellois, Alain Maron et de la secrétaire d'Etat au Logement, Nawal Ben Hamou. Un moment d'échanges en toute convivialité qui s'est déroulé dans la salle de Mariage de l'Hôtel de Ville de Saint-Gilles. L'occasion pour les porteurs du projet de présenter le bilan de l'année et les premiers chiffres.







le 11 janvier 2023

Pose de la premíère píerre, rue du Charroí à Forest

le 13 février

Inauguration de nos bâtiments rue du Dries à Forest





vous accompagner dans vos démarches

et

vous aider à chercher des solutions à vos difficultés

finances • santé • famille • droits sociaux...

Regional series series



Depuis le mois de janvier, le service technique travaille avec le centre d'appel Captel

POUR VOS DEMANDES D'INTERVENTION TECHNIQUE

du lundi au jeudi ▶ 8:00 à 16:30 le vendredi ▶ 8:00 à 12:00

02 536 88 58



POUR LES INTERVENTIONS URGENTES

en dehors de ces heures, uniquement pour les urgences (panne d'ascenseur, chauffage, eau chaude, alarme incendie, ..

4 0496 50 61 50 - 0494 51 32 68



Numéros et infos utiles

02 536 88 56

Editeur responsable: Matthieu Tihon, drève du tastevin 20, 1190 Bruxelles

Foyer Téléphone général : 02 563 27 27 - permanence téléphonique de 9 h à 12 h. du Sud Adresse e-mail générale : fds@foyerdusud.be - Site web : www.foyerdusud.be

Services de garde

Pour les urgences UNIQUEMENT, un service de garde est assuré :

du lundi au jeudi de 16h15 à 8h00, le vendredi de 12h à 8h - Les week-ends et jours fériés TOUT ABUS POURRAIT ÊTRE FACTURÉ - Captel : 0496/50.61.50 - 0494/51.32.68