

# La Gazette

N°9  
juin  
2019

## du Foyer du Sud



## Édito

### Foyer du Sud La solidarité encore et toujours !

Le 16 juillet 2014, le Foyer St-Gillois et le Foyer Forestois ont fusionné tel que le prévoyait l'ordonnance du gouvernement bruxellois (l'ordonnance du 26 juillet 2013 modifiant le Code bruxellois du Logement). Concrètement, la fusion de nos sociétés de logements a permis d'étendre les perspectives des 2 sociétés, notamment en multipliant les investissements pour le logement public à Saint-Gilles et à Forest. Ce n'est pas moins de 128 millions qui seront encore investis dans les années à venir pour répondre aux besoins de notre société. Rappelons, que la fusion a induit le rapprochement de 2 communes de gauche enclines à offrir une société de service public, capable de répondre aux enjeux futurs : déployer l'offre de logement social dans les 2 communes et rénover et entretenir le patrimoine du Foyer pour améliorer le confort de vie des 2000 logements. Une nouvelle équipe, calquée sur les résultats des élections communales, est mise en place depuis

juin 2019. Concrètement, Catherine FRANÇOIS (PS - Saint-Gilles), préside la société durant les 3 prochaines années et Alitia Angeli, (Ecolo-Forest), les 3 suivantes, jusqu'aux prochaines communales de 2024. Du côté des locataires, rien ne changera, si ce n'est la qualité des services rendus aux publics qui sera davantage optimisée. Comme travailleuse sociale, je suis particulièrement fière d'introduire cette gazette dédiée aux **politiques sociales que nous menons au Foyer du Sud depuis plus de 20 ans**. Et je profite de ce moment pour remercier, au nom du conseil d'administration, les travailleurs et travailleuses du foyer du Sud pour leur professionnalisme, leur empathie, leur efficacité à faire rayonner le service public. Nous avons voulu installer la solidarité au cœur de notre société puisque notre société privilégie avec détermination, l'aide, le soutien, l'accompagnement et l'écoute des locataires par les équipes sociales; le lavoir social, les aides ménagères,

### Catherine François & Alitia Angeli

Présidente et Vice-Présidente du Foyer du Sud

le travail collaboratif au Bempt et au Franck, l'installation des 4 potagers collectifs (Van Caulaert, Familles, Rodenbach et Globe), et les agents de convivialité témoignent de notre volonté politique à accroître le lien social et le bien être de nos locataires. Développer le vivre ensemble, c'est notre marque de fabrique au Foyer, et les projets collectifs ne manquent pas. Comme femmes de gauche, nous souhaitons faire du Foyer du Sud, un vrai laboratoire de savoir-faire des politiques sociales même si l'échelon régional, sous l'égide du CDH a supprimé 30 postes de travailleurs sociaux, nous ne nous laisserons pas faire. Nous étions déjà novatrices en la matière, **s'il faut être à contre courant, nous le serons**, parce que **l'émancipation** des locataires nous semble le seul véritable enjeu de notre mandat politique.





# Notre service social

À l'écoute des préoccupations et des difficultés des locataires du Foyer du Sud en favorisant leur autonomie et leur bien-être.



## Les assistants sociaux :

### Leurs principales actions :

- ▶ **Soutenir et conseiller** les locataires afin d'occuper le logement dans de bonnes conditions.
- ▶ Mettre en place des **services à domicile pour faciliter la vie quotidienne** : entretien du logement, aménagement et petits travaux, courses, démarches administratives, ...
- ▶ Favoriser la **bonne entente entre voisins** (médiation des conflits de voisinage...)
- ▶ **Inform**er sur les **droits et avantages sociaux** : réduction sociales, chèques taxi, allocation de relogement, ...
- ▶ **Accompagner** les locataires dans leurs difficultés, notamment en cas de difficultés financières (factures de soins de santé, de chauffage, d'eau, de loyer, ...)
- ▶ **Orienter** les locataires vers des services spécialisés en fonction des difficultés rencontrées.
- ▶ **Développer des projets collectifs ou communautaires** principalement dans le cadre du partenariat avec les **PCS**.

L'équipe d'assistants sociaux se compose de **6 personnes** qui se partagent l'**accompagnement social des locataires** sur l'ensemble du patrimoine forestois et saint-gillois.

Les assistants sociaux sont directement joignables par téléphone et par courriel et rencontrent les locataires au bureau ou à domicile sur **rendez-vous**.



VOUS TROUVEREZ CES INFORMATIONS EN DÉTAIL SUR NOTRE SITE INTERNET



## Les Agents de Prévention et de Sécurité (APS)

L'équipe se compose de 6 personnes.

### Tâches des APS

#### Prévention et Sécurité

- ▶ Tournée quotidienne à Saint-Gilles et à Forest : sites sensibles, hall d'entrée, cage d'escaliers, caves, ascenseur... ;
- ▶ Interpellations par rapport au respect du Règlement d'Ordre Intérieur (problèmes parking, occupation des parties communes...);
- ▶ Vandalisme (dégradations dans les immeubles/les communs, tags, urine...);
- ▶ Squats dans les communs;
- ▶ Appel police;
- ▶ Autres...

#### Entraide et Convivialité

- ▶ Relais des problèmes de locataires aux assistants sociaux ;
- ▶ Aides ponctuelles aux locataires en difficulté (monter les courses, sortir les poubelles...);
- ▶ Présence et aide dans les activités collectives organisées par le service social;
- ▶ Soutien aux autres services du Foyer (pannes d'ascenseurs, interventions diverses du service technique dans les logements);
- ▶ Autres...





## Le lavoir Social et les aides ménagères

**Situé au rez-de-chaussée de l'immeuble Square Jacques Franck 1 (sonnette 010) à Saint-Gilles.**

Tél/Fax: **02/537.18.77** - Mail: [lavoir@foyerdusud.be](mailto:lavoir@foyerdusud.be)

Vu la localisation du lavoir, situé près de la Porte de Hall, le service est accessible aux locataires du Foyer du Sud habitant Saint-Gilles (en attendant la création d'un lavoir social à Forest). Par contre les aides familiales s'occupent des locataires des 2 communes.

### HEURES D'OUVERTURE :

**Du lundi au Jeudi de 08h00 à 12h30 et de 13h00 à 16h30.**  
**Le vendredi de 08h00 à 13h00.**

### Ce service propose 3 types de prestations :

#### ► La lessive et le repassage du linge :

Le linge est déposé et retiré par les locataires ou par nos aides ménagères.

Le linge peut être lavé, séché et/ou repassé.



#### Linge lavé et séché :

4,50 €/machine de 5 kg

7,50 €/machine de 10 kg

Linge repassé: 2 € le kg

Chemise ou pantalon repassé: 1,50 €/pièce

Veste repassée: 1 €

Possibilité de sécher le linge uniquement: 2 €/séchoir.

### TARIFICATION

LA LESSIVE ET LE REPASSAGE DU LINGE



#### ► Le service d'aide-ménagères :

Une équipe de 6 aides ménagères assure le nettoyage à domicile des locataires qui en ont besoin (personnes âgées, handicapées, familles en difficulté, ...)

#### Tarifification :

par exemple si les revenus du ménage sont de 1.100 €/mois, le tarif sera de 3,52 €/heure.

#### ► Les aides familiales :

Elles accompagnent les locataires du Foyer chez le médecin, le coiffeur, à la banque, pour les courses, ...

Elles réalisent des petites démarches administratives (mutuelle, ...)



## Les PCS (projets de cohésion sociale)

Le Foyer du Sud travaille en partenariat avec différents acteurs du réseau social forestois et saint-gillois.

Nous sommes étroitement liés aux 2 Projets de Cohésion Sociale (PCS) implantés dans nos sites : Le "PCS Bempt" à Forest et le "PCS Franck" à Saint-Gilles.

Les PCS développent des projets et activités basés sur l'implication des habitants et portés par eux.

Le "PCS BEMPT" situé dans le site des "Blocs jaunes"

#### Activités phares :

- Un atelier avec Média animation : réalisation d'un film sur les changements du quartier.
- Stages d'été: animations pour enfants, du 01/07/2019 au 04/07/2019 et du 08/07/2019 au 11/07/2019.
- La fête du Bempt: dans le parc du Bempt le 14 septembre de 12h à 17h.

**Vous êtes intéressé par l'une de ces activités ?** Vous pouvez contacter Eglantine ou Nicolas au 0474 70 89 12 ou passer au local du PCS Bempt d'Habitat et Rénovation, Noémie PICAVET, Coordinatrice du Projet de Cohésion Sociale du Bempt au square Madelon 13 à 1190 Forest.

**Habitat & Rénovation asbl :** Square Madelon 13 à 1190 Forest - Tél. : 02 332 54 57 | GSM : 0474 70 89 12  
E-mail: [habitat.bempt@misc.irisnet.be](mailto:habitat.bempt@misc.irisnet.be)



Le "PCS FRANCK" situé dans le site du Square Jacques Franck

#### Activités phares :

- Petits déjeuners communautaires
- Café des Papas
- Atelier tricot
- Activités Parents/enfants lors des vacances scolaires.

**Pour plus d'informations adressez-vous à** Siham LEMCIRDI, Coordinatrice du Projet de Cohésion Social Franck

**CAFA asbl :** Rue Vlogaert 24 à 1060 Saint-Gilles

GSM: 0472.34.42.62

Email : [slem@cpasstgilles.irisnet.be](mailto:slem@cpasstgilles.irisnet.be)



## Les potagers

Actuellement, on compte 4 potagers dans nos sites (Van Caulaert, Familles, Rodenbach, Globe) qui favorisent l'émergence d'activités collectives conviviales entre locataires. Le service social joue un rôle de soutien dans la logistique et pour la constitution des groupes de jardiniers tout en visant l'autonomie des participants dans la gestion du potager.

Potager Famille

Potager Globe



# Communications de service

## LE FOYER DU SUD INVESTIT DANS L'AMÉLIORATION DE SON PATRIMOINE ET POUR VOTRE CONFORT

### ► Nouvelle Cité à Forest

la rénovation de la nouvelle cité se poursuit avec le démarrage du chantier pour la phase 2 et 3 en janvier 2019 (bâtiments Manon 1 à 6, Lison 1 à 4, Madelon 10 à 12, Bempt 28, Neerstalle 240 et Madelon 5 à 9). La phase 1, démarrée en novembre 2017, suit son cours.

A l'horizon 2021, avec cette rénovation de grande ampleur, près de 250 logements seront entièrement remis à neuf et à performance énergétique élevée.

Fin de la phase 1 prévue pour le printemps 2020 et la fin de la phase 2-3: ensemble prévu pour l'automne 2020

### ► Vlogaert 22 à 26

un chantier de rénovation partielle d'enveloppe est en cours avec l'entreprise CBD. Fin du chantier prévue en octobre 2019. Les 104 logements bénéficieront tous de nouveaux châssis, d'un système de ventilation performant et d'une toiture isolée et renouvelée.

Fin du chantier prévue pour l'automne 2019



chantier Vlogaert

### ► Franck 1 et 2, Walschaert 51 et Monténégro 56

un chantier de rénovation des installations électriques des 223 logements et des communs est en cours avec l'entreprise Sotrelco. Mise aux normes actuelles des installations et renforcement des compteurs sont au programme.

Fin du chantier prévue pour le printemps 2020

### ► Combaz 10 à 14 et Combaz 16-18

un chantier de rénovation partielle d'enveloppe démarre ce mois de juin avec l'entreprise Effibat. Il est prévu: la pose d'un système de ventilation pour les toilettes et les salles de bain, la réfection et l'isolation des façades arrières, la démolition des balcons au 16 et 18, la reconstruction des balcons au 10, 12 et 14, la réfection et l'isolation des toitures au 16 et 18 et l'aménagement de la cour intérieure (entre Fort et Combaz), l'installation d'un système de contrôle d'accès par badge des entrées.

Fin du chantier prévue pour l'été 2020

## En bref

A partir du 1 juillet jusqu'au 31 août, l'heure d'ouverture de nos guichets est modifiée:

# Horaire d'été

## du 01.07 au 30.08.19

**Guichet ouvert**  
**à ST-GILLES**  
le lundi et le jeudi  
de 8h30 à 11h

**Guichet ouvert**  
**à FOREST**  
le mardi de 8h30 à 11h

Nous restons accessibles par téléphone de 8h à 13h30

## Numéros et infos utiles

Editrice responsable: Catherine François, rue d'Albanie 53, 1060 Bruxelles

**Foyer du Sud** Téléphone général : 02 563 27 27  
Adresse e-mail générale : fds@foyerdusud.be  
Site web : www.foyerdusud.be

### Services de garde

Pour les urgences **UNIQUEMENT**, un service de garde est assuré :  
du lundi au jeudi de 16h30 à 18h30, le vendredi de 14h à 18h30.  
Les week-ends et jours fériés de 9h à 12h30 et de 13h à 18h30.

- pour les locataires forestois, le numéro de téléphone du concierge de garde est le 0496/50.61.50
- pour les locataires saint-gillois, le numéro de téléphone du concierge de garde est le 0494/51.32.68